

ШАНОВНІ СПОЖИВАЧІ!

Комунальне підприємство «Теплоенерго» Дніпровської міської ради з розумінням ставиться до тих споживачів, хто дійсно опинився у скрутному становищі і чий життєвий обставини призвели до появи заборгованості.

У разі неможливості одномоментного погашення існуючої заборгованості, Підприємство нагадує Вам про можливість врегулювання такої заборгованості шляхом укладення **Договору про реструктуризацію заборгованості за послуги з постачання теплової енергії.**

Що стосується порядку укладення Договору про реструктуризацію заборгованості за послуги з постачання теплової енергії, його алгоритм полягає в наступному:

1. Особисте звернення споживача із відповідною заявою до центру обслуговування абонентів Комунального підприємства «Теплоенерго» Дніпровської міської ради, розташованого за адресою: м. Дніпро, вул. Королеви Єлизавети II, 15А.

До заяви необхідно долучити наступні документи:

- копію паспорта;
- копію РНОКПП (раніше ППН);
- довідку про склад сім'ї;
- довідку про доходи (за останні 6 міс.) усіх зареєстрованих повнолітніх осіб (якщо будь-яка повнолітня особа не працює або працює неофіційно, то необхідно пред'явити копію трудової книжки та довідку з центру зайнятості, про те, що особа не отримує матеріальну допомогу);

- копію технічного паспорту на квартиру.

Нагадуємо, що при собі необхідно мати усі оригінали документів, копії яких долучаються до заяви!

2. Визначення працівниками центру обслуговування абонентів Комунального підприємства «Теплоенерго» Дніпровської міської ради суми першого внеску, який споживач повинен оплатити до моменту укладення ***Договору про реструктуризацію заборгованості за послуги з постачання теплової енергії***, спрямованого на врегулювання існуючої заборгованості.

3. Погодження істотних умов договору, строків погашення боргу, розміру щомісячного платежу тощо.

4. Підписання сторонами ***Договору про реструктуризацію заборгованості за послуги з постачання теплової енергії*** та початок виконання його умов.

Наголошуємо, що після підписання Договору про реструктуризацію заборгованості за послуги з постачання теплової енергії, вкрай важливо здійснювати оплату поточних рахунків в опалювальному сезоні та дотримуватися графіку погашення реструктуризованої заборгованості з метою запобігання понесенню додаткових витрат.

За будь якими деталями та консультаціями (в тому числі щодо можливості оформлення субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, інших видів державних компенсацій), Ви можете звернутись до центру обслуговування абонентів Комунального підприємства «Теплоенерго» Дніпровської міської ради, розташованого за адресою: м. Дніпро, вул. Королеви Єлизавети II, 15А, або ж за телефонами:

+38(056)778-10-42;

+38(056)778-59-98;

+38(067)103-48-35.

Сподіваємось на відповідальне ставлення своїх споживачів до договірних зобов'язань та дякуємо усім за вчасні розрахунки за спожиті послуги!