

ШАНОВНІ СПОЖИВАЧІ!

Комунальне підприємство «Теплоенерго» Дніпровської міської ради з розумінням ставиться до тих споживачів, хто дійсно опинився у скрутному становищі і чий життєві обставини призвели до появи заборгованості на ряду з обмеженнями та заборонами, введеними державою через виникнення та поширення коронавірусної хвороби (COVID-19).

У разі неможливості одномоментного погашення існуючої заборгованості, Підприємство нагадує Вам про можливість врегулювання такої заборгованості шляхом укладення відповідного договору, зокрема договору реструктуризації, мирової угоди тощо.

Що стосується порядку укладення таких договорів, їх алгоритм полягає в наступному:

1. Особисте звернення споживача із відповідною заявою до центру обслуговування абонентів Комунального підприємства «Теплоенерго» Дніпровської міської ради, розташованого за адресою: м. Дніпро, вул. Глінки 15А.

До заяви необхідно долучити наступні документи:

- копію паспорта;
- копію РНОКПП;
- довідку про склад сім'ї;
- довідку про доходи (за останні 6 міс.) усіх зареєстрованих повнолітніх осіб (якщо будь-яка повнолітня особа не працює або працює неофіційно, то необхідно пред'явити копію трудової книжки та довідку з центру зайнятості, про те, що особа не отримує матеріальну допомогу);
- копію технічного паспорту на квартиру.

Нагадуємо, що при собі необхідно мати усі оригінали документів, копії яких долучаються до заяви!

2. Визначення працівниками центру обслуговування абонентів Комунального підприємства «Теплоенерго» Дніпровської міської ради суми першого внеску, який споживач повинен оплатити до моменту укладення відповідного договору, спрямованого на врегулювання існуючої заборгованості.

3. Погодження істотних умов відповідного договору, спрямованого на врегулювання існуючої заборгованості, зокрема: строків погашення боргу, розміру щомісячного платежу тощо.

4. Підписання сторонами договору, спрямованого на врегулювання існуючої заборгованості та початок виконання його умов.

Наголошуємо, що після підписання відповідного договору, вкрай важливо здійснювати оплату поточних рахунків та дотримуватися графіку погашення реструктуризованої заборгованості з метою запобігання понесенню додаткових витрат. Адже укладання договору про реструктуризацію боргу не звільняє від оплати поточних нарахувань в опалювальному сезоні.

За будь якими деталями та консультаціями (в тому числі щодо можливості оформлення субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, інших видів державних компенсацій), Ви можете звернутись до центру обслуговування абонентів Комунального підприємства «Теплоенерго» Дніпровської міської ради, розташованого за адресою: м. Дніпро, вул. Глінки 15А, або ж за телефоном (056)778-10-42.

Сподіваємось на відповідальне ставлення своїх споживачів до договірних зобов'язань та дякуємо усім за вчасні розрахунки за спожиті послуги!